



AKADEMIE
BERCHTESGADENER LAND



Prozessmanagement

02.03.2026

Inhalt

SEMINAR

SCHWERPUNKTE

- ☐ Was verstehen wir unter einem Prozess?
Begriffsdefinition und mögliche Abgrenzungen
- ☐ Systemprozesse im Kontext von Managementsystemen, z. B. ISO 9001
- ☐ Aufbau- und Ablauforganisation: passen sie im Unternehmen zusammen?
- ☐ Wie lassen sich Prozesse modellieren und wie stelle ich deren Abfolge und Wechselwirkungen dar?
- ☐ KPIs sollten zu den erwarteten Ergebnissen (Output) passen, eine sinnvolle Vorgehensweise ist wichtig
- ☐ Ausgewählte Prozesse werden wir gemeinsam modellieren

*Besuchen Sie uns
auf Social Media*



LOCATION:

**Boardinghouse
Das RUNDUM,
Bad Reichenhall**



KOSTEN:

**450,00 € inkl.
Verpflegung/
Seminartag**

